# Declaração do Problema:

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos** | **Descrição** |
|  |  |
| O Problema | Conexão restrita ao sistema. |
|  |  |
| Afeta | Usuários  Funcionários  Ministério da Saúde |
|  |  |
| Devido | A alta demanda de usuários ao sistema com marcação de consultas, exames e com isso geram altos índices de absenteísmo dos usuários pela dificuldade em entrar em contato com as unidades básicas para remarcação. Equipamentos de TI defasados, poucos funcionários, Poucas unidades de atendimento para abastecer as regiões sobrecarregando as disponíveis. |
|  |  |
| Os benefícios | * Desafogar o sistema * Aproveitamento das vagas quando houver desistência do usuário * Aviso automático da chegada de resultado de exames * Lembrete de consultas marcadas * Check-in obrigatório em consultas marcadas * Prontuário médico integrado a farmácia. |